

# Küpsiste kasutamine

Siin on kirjeldatud kuidas **Swedbank Grupi ettevõtted** (Swedbank; meie) kasutavad küpsiseid veebisaidil [blog.swedbank.ee](http://blog.swedbank.ee) (veebisait), kui üksikisik (kasutaja, Sina) külastab veebisaiti.

## Mis on küpsised?

Küpsised on väikesed tähtedest ja numbritest koosnevad tekstifailid, mis laetakse alla ja salvestatakse veebilehe külastamisel Sinu arvutisse või muusse seadmesse (näiteks telefoni või tahvelarvutisse). Neid võidakse kasutada selleks, et saada tagasisidet, milliseid lehti Sa veebisaidil külastad, salvestada Sinu sisestatud andmeid ja pidada meeles Sinu eelistusi (näiteks keelesätteid) sel ajal, kui veebisaiti sirvid.

## Missuguseid küpsiste liike kasutatakse talletamisaja poolest?

Swedbank kasutab mitut liiki küpsiseid, mis erinevad kasutuseesmärgi ja talletamisaja poolest. Talletamisaja poolest kasutab Swedbank kahte liiki küpsiseid:

- **Seansiküpsised** võimaldavad Sul digitaalsete pangatehingute sooritamist. Nad salvestuvad üksnes ajutiselt Sinu veebilehe külastamise ajaks ja kustutatakse hetkel, kui logid veebilehelt välja või sulged veebilehitseja.
- **Püsiküpsised** on veebilehel Sinu liikumise jälgimiseks ja statistika kogumiseks, et teha veebilehte paremaks. Need salvestuvad piiratud ajaperioodiks Sinu arvutisse.

## Missuguseid küpsiseid kasutatakse töötlemise eesmärgi järgi?

Küpsiseid on vaja veebisaidi tehniliselt piisava toimimise tagamiseks, samuti selleks, et muuta meie veebileht teile hõlpsamini ja turvalisemalt kasutatavaks ning pakkuda isikupärastatud kogemust. See võimaldab meil muuta digiteenuseid Sinu jaoks lihtsamaks; saada teavet, kuidaskliendid meie veebisaiti kasutavad ja teha neile pakutavad teenused paremaks.

Töötlemise eesmärgi järgi kasutab Swedbank viite liiki küpsiseid:

- **Vajalikud küpsised** - Vajalikud küpsised võimaldavad Sulle ligipääsu Swedbanki blogi veebisaidi eri osadele. Need küpsised salvestatakse Sinu arvutisse, mobiiltelefoni, tahvelarvutisse või muusse seadmesse sel ajal, kui Sa veebisaiti külastad. Need küpsised on veebisaidi tööks hädavajalikud ja neid ei saa välja lülitada. Vajalikud küpsised paigaldatakse Sinu tegevuste põhjal vastusena teenuste taotlustele, nagu oma privaatsuseelistuste seadistamine, sisselogimine või vormide täitmine. Need küpsised on vajalikud veebisaidi toimimiseks, mistõttu neid ei saa välja lülitada. Seetõttu pole selle kategooria küpsiste jaoks vaja kasutaja nõusolekut.
- **Analüütilised küpsised** - Analüütilised küpsised võimaldavad meil loendada külastusi ja liikluse allikaid, nii et saame mõõta ja parandada oma veebisaidi jõudlust. Need aitavad meil teada saada, milliseid lehti külastatakse rohkem ning näha, kuidas külastajad saidil ringi liiguvad. Kui Sa keeldud nendest küpsistest, ei kajastu Sinu külastus meie statistikas.
- **Turunduslikud küpsised** - Turunduslikud küpsised kasutatakse selleks, et olla teadlik Sinu sisueelistusest veebisaidil, et anda Sulle kõige asjakohasemat teavet meie toodete ja teenuste

kohta, parandada meie sihtturundust ning muuta Sinu kasutajakogemus meie veebisaidil paremaks. Neid küpsiseid võidakse kasutada meie reklaamikampaaniate jaoks kolmandate osapoolte veebisaitidel. Sellisel juhul võime saada teavet ka oma usaldusväärsete partnerite veebisaitide kohta, kus Sa meie reklaamidega kokku puutusid. Kui Sa keeldud nendest küpsistest, on Sinule näidatavad reklaamid üldisemad ning ei kajastas teemasid, mis Sulle huvi võiksid pakkuda.

- **Eelistused** - Eelistustega seotud küpsised võimaldavad veebilehel meeles pidada teavet, mis muudab seda, kuidas veebileht töötab või välja näeb – st näiteks teie eelistatud keelt või asukohta.
- **Kolmanda osapoole küpsised** - kolmanda osapoole küpsisteks nimetatakse küpsiseid, mille asetab Sinu seadmesse muu veebileht – kolmas osapool. Meie kasutame neid oma veebilehel vaid siis, kui oled nendega juba kolmanda osapoole veebilehel nõustunud ja kasutad meie veebilehel kolmanda osapoole teenust (näiteks vaatad kolmanda osapoole pakutavat sisu). Sellistele küpsistele kehtivad kolmanda osapoole küpsiste põhimõtted ning nendega nõusolekuid saad hallata kolmanda osapoole veebilehel.

## Küpsiste nõusolek

Mõningate küpsiste puhul, mida kasutame analüüsi ja sihtturunduse eesmärgil, küsime Sinu nõusolekut. Neid küpsiseid kasutatakse isikupärastatud teabe esitamiseks meie toodete ja teenuste kohta ning meie veebilehe toimivuse parandamiseks. Kui annad nõusoleku kõigi küpsiste kasutamiseks, vajuta nuppu „Nõustun“. Kui soovid valida, milliste küpsistega tahad nõustuda, vajuta „Valin ise küpsised“. Kui soovid kõigist küpsistest keelduda, vajuta „Keeldun“. Küpsiste kasutamise nõusoleku saad anda, oma eelistusi hallata või küpsistest keelduda veebilehte külastades avaneva hüpikakna kaudu.

Sinu küpsiste valikut säilitatakse üks aasta.

Kategooria aktsepteerimisel nõustute kõigi selle kategooria küpsistega (vt üksikasjalikku [küpsiste loendit](#)). Swedbank võib uuendada ja muuta küpsiste kasutamist, et parandada teenuste kvaliteeti. Seetõttu võib küpsiste loend muutuda vastavalt.

## Küpsiste eelistuste muutmine või tagasivõtmine

Saad igal ajal oma eelistusi hallata ja valida milliseid küpsiseid lubad meil kasutada ning oma nõusolekut tagasi võtta [siin](#). Pane tähele, et Sinu valik võib mõjutada veebisaidi funktsionaalsust ja Sa ei saa enam kasutada meie veebiteenuseid täies ulatuses ning saada pakkumisi või reklaami.

Soovi korral saad muuta veebilehitseja seadeid või kustutada küpsised. Pane tähele, et kui Sa blokeerid või eemaldad kõik küpsised, siis internetipank enam ei toimi ja see võib mõjutada ka ülejäänud veebilehitseja tööd.

Juhime tähelepanu, et kõikide küpsiste keelamise korral ei pruugi aga mõned veebilehe võimalused enam töötada. Sätteid tuleb muuta igas veebilehitsejas eraldi, sest kuvatavad sätted võivad erineda. Vajadusel kasutage seadete õigeaks valimiseks oma [veebilehitseja käsiraamatut](#).

## Andmete töötlemine

Kui töötlemise küpsiste kasutamisega seoses isikuandmeid, teeme seda kooskõlas [Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega](#).

Kasutajal kui andmesubjektil on õigus:

- saada kinnitus, kui kasutaja isikuandmeid töötleb Swedbank, ja kui jah, siis neile juurde pääseda;
- nõuda kasutaja isikuandmete kustutamist;
- piirata kasutaja isikuandmete töötlemist;
- esitada vastuväiteid kasutaja isikuandmete töötlemisele, kui töötlemine põhineb Swedbanki õigustatud huvidel;
- tagasi võtta oma nõusolek kasutaja isikuandmete töötlemiseks;
- kasutaja saab Swedbanki isikuandmete töötlemisega seotud kaebuse esitada Eesti Andmekaitse Inspektsioonile (veebileht [www.aki.ee](http://www.aki.ee)), kui ta leiab, et tema andmete töötlemine riivab tema õigusi ja huve, lähtudes andmekaitset reguleerivatest õigusaktidest.

Kasutaja saab andmesubjekti õigusi teostada, esitades Swedbankile tuvastatud päringu internetipanga või harukontori kaudu või helistades Nõustamiskeskusesse või saates e-allkirjaga allkirjastatud päringu e-posti teel.

## Kontaktandmed

Kui Sul on küsimusi seoses küpsiste kasutamisega, nõusoleku tagasivõtmisega või küpsiste eelistuste haldamisega, palun võta meiega ühendust. Swedbank kontaktandmed on kättesaadavad veebilehel [blog.swedbank.ee](http://blog.swedbank.ee).

Sa võid ühendust võtta ka Swedbanki määratud andmekaitse spetsialistiga saates e-kirja [andmekaitse@swedbank.ee](mailto:andmekaitse@swedbank.ee) või kirja Liivalaia 8, 15040 Tallinn, tähistatud „Andmekaitse spetsialist“, andmesubjektide õiguste kohta või kaebuste kohta seoses isikuandmete töötlemisega.

## Dokumendi kehtivus

Küpsiste kasutamise eeskiri koostatakse eesti keeles ning tõlgitakse vene keelde. Vaidluste, argumentide või keeleliste või tõlgendamisega seotud vaidluste korral on selle küpsiste eeskirja õiguslikult siduv versioon eestikeelsena.

Küpsiste kasutamise eeskiri jõustub 29. oktoobril 2020. Swedbankil on õigus seda küpsiste kasutamise eeskirja igal ajal ühepoolselt muuta. Kõik muudatused avaldatakse ja uusim versioon on saadaval [blog.swedbank.ee](http://blog.swedbank.ee) jaotises „Küpsised“.