



Kaubandusettevõtete uuring 2025

109 Eesti kaubandusettevõtet

Kaubandussektor:

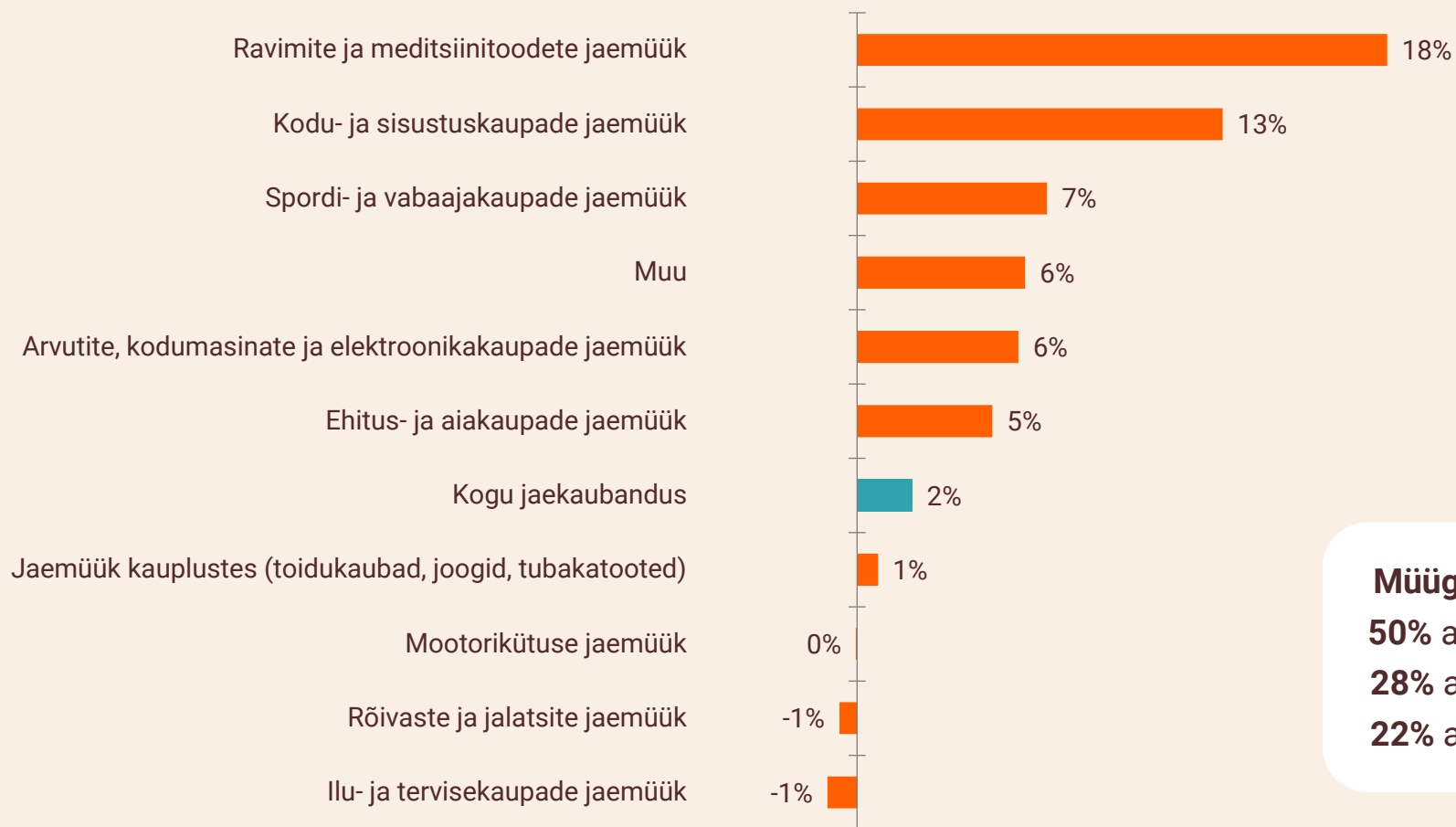
30%	Jaemüük kauplustes (toidukaubad, joogid, tubakatooted)
15%	Muu
13%	Ehitus- ja aiakaupade jaemüük
12%	Rõivaste ja jalatsite jaemüük
8%	Kodu- ja sisustuskaupade jaemüük
7%	Arvutite, kodumasinade ja elektroonikakaupade jaemüük
6%	Ilu- ja tervisekaupade jaemüük
5%	Spordi- ja vabaajakaupade jaemüük
2%	Ravimite ja meditsiinitoodete jaemüük
2%	Mootorikütuse jaemüük

Valimi kirjeldus:

2,6 miljardit	Müügitulu
>20 miljonit	21 ettevõttel müügitulu
100	Keskmine töötajate arv
10 858	Töötajate arv kokku

Eesti jaekaubanduse tulevik 2025 prognooside valguses

Kuidas prognoosite ettevõtte müügitulu muutust 2025. aastal? (%)



**Jaemüük
müügitulust:
71%**

Müügitulu ootused 2025. aastale:

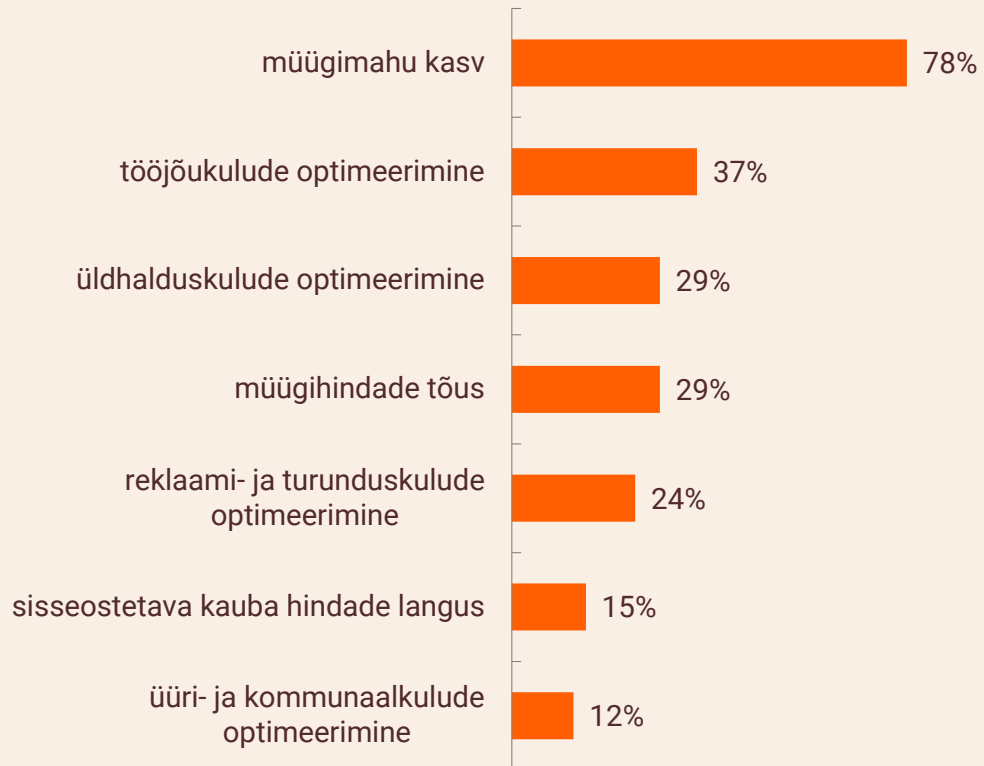
50% arvates suureneb

28% arvates jääb samaks

22% arvates väheneb

Kasumlikkuse suurendamiseks panustatakse müüginahu kasvule

Mis on kasumlikkuse paranemise peamised põhjused?



Mis on kasumlikkuse vähenemise peamised põhjused?



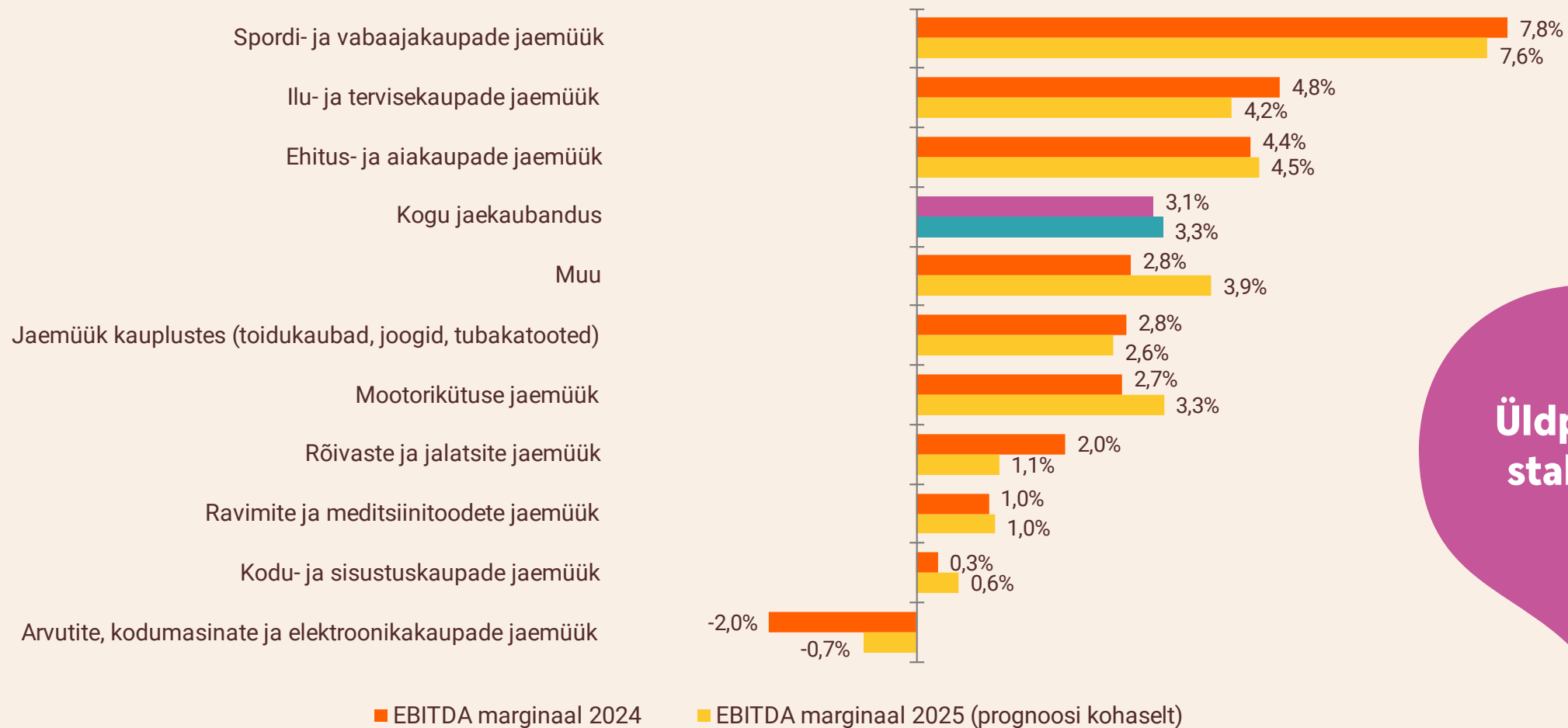
Kasumlikkuse ootused 2025. aastale:

38% arvates suureneb

28% arvates jääb samaks

35% arvates väheneb

Üldine stabiilsus varjab sektoripõhiseid väljakutseid ja võimalusi



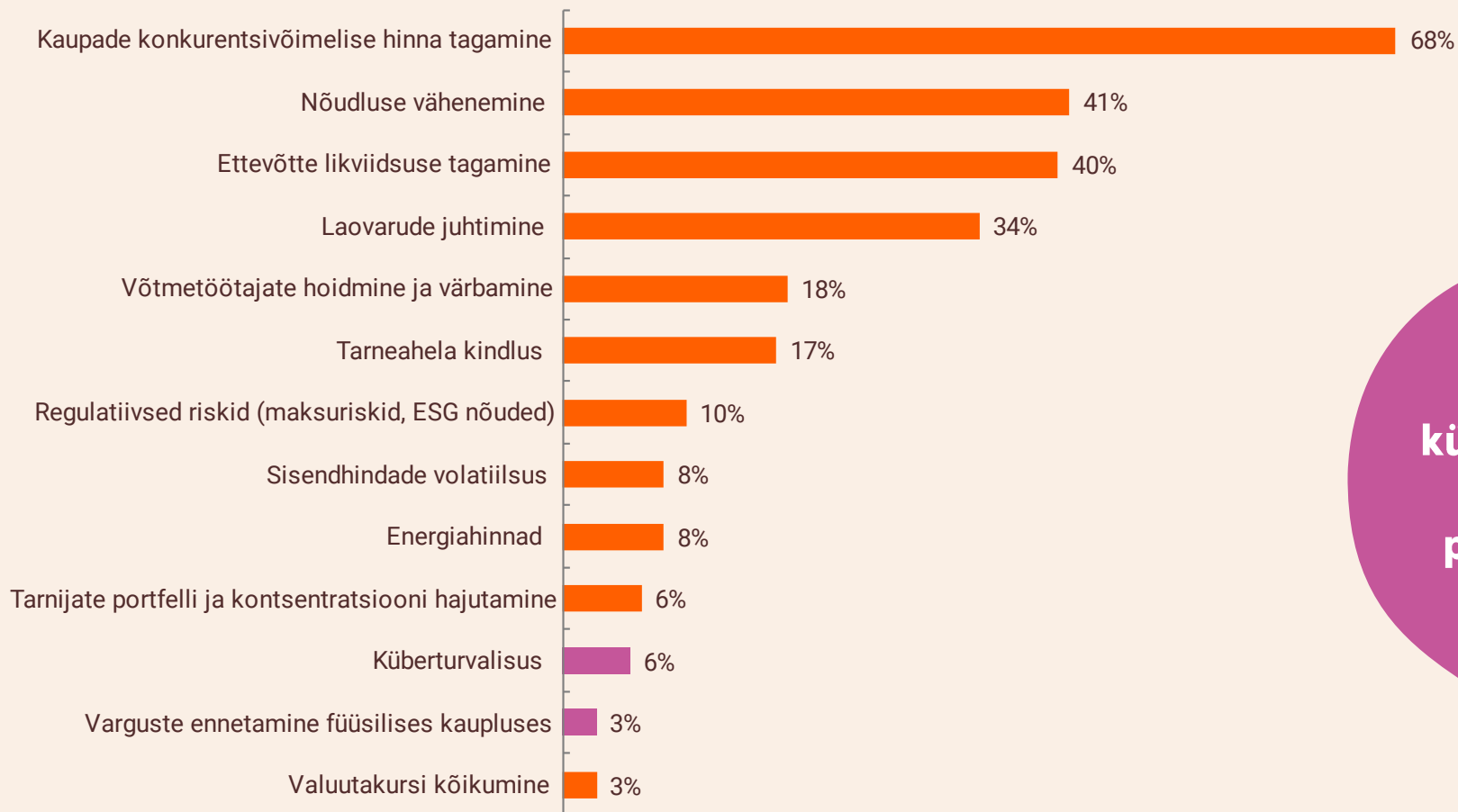
Üldpilt on
stabiilne



Turg

Fookuses on hinnasurve, nõudlus ja rahavoogude kindlus

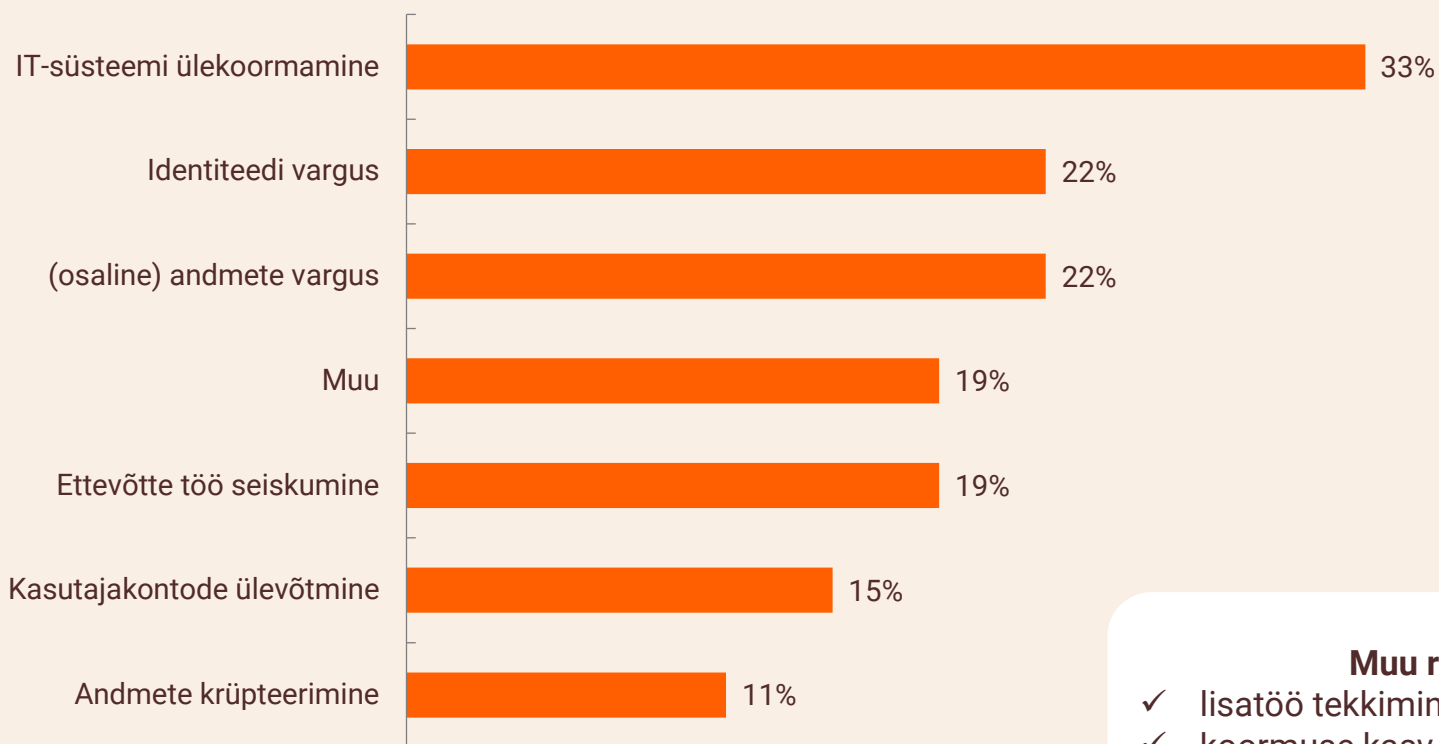
Milliste riskide juhtimine on ettevõtete jaoks kõige olulisem?



**Varguseid ja
küberturvalisust
ei hinnata
prioriteetseks
riskiks**

Küberrünnakud toovad kaasa tõsiseid häireid igapäevategevuses

Millised olid tagajärjed küberrünnakut kogenud ettevõtetele?



19%
kaubandussektori
ettevõtetest on
kogenud
küberrünnakut

**Küberrünnaku
riski hinnatakse
(1-5 skaalal):
2,4**

Muu rünnaku mõju:

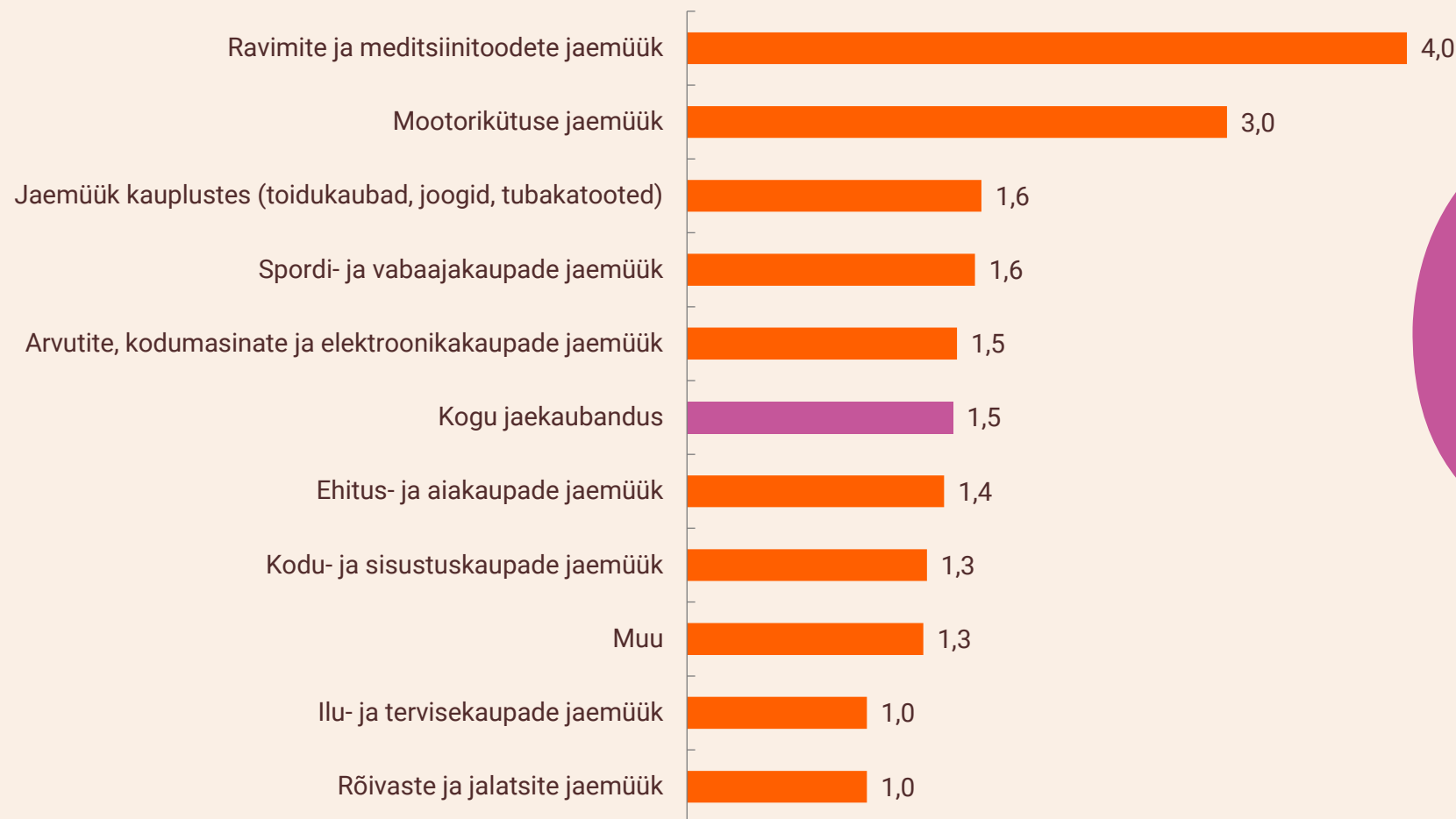
- ✓ lisatöö tekkimine turvalisuse tõstmiseks
- ✓ koormuse kasv süsteemidele
- ✓ liba e-poe loomine ettevõtte andmetega

A man and a woman are standing in a modern kitchen. The woman, on the left, has curly brown hair and is wearing an orange button-down shirt and olive green cargo pants. She is smiling and holding a white coffee cup. The man, on the right, has short dark hair, wears glasses, a mustard-colored ribbed sweater, and grey plaid trousers. He is also holding a white coffee cup and looking towards the woman. The kitchen features white cabinetry, a stainless steel refrigerator, and open wooden shelves with various glassware and a coffee machine. A red rectangular box with the word 'Tööjõud' in white text is overlaid in the center of the image.

Tööjõud

Tööjõupuuduse kriitilisus ettevõtete hinnangul

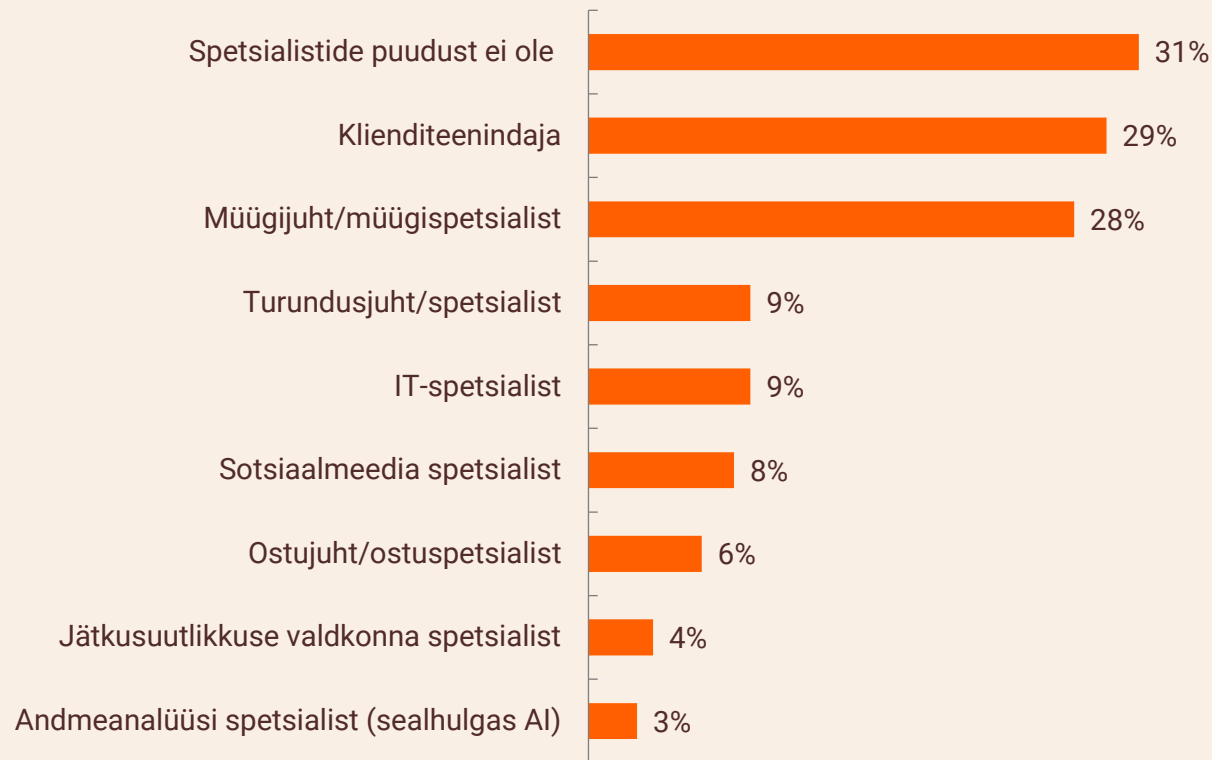
Millisel määral piirab Teie ettevõtte arengut tööjõupuudus? (viiepallisüsteemis)



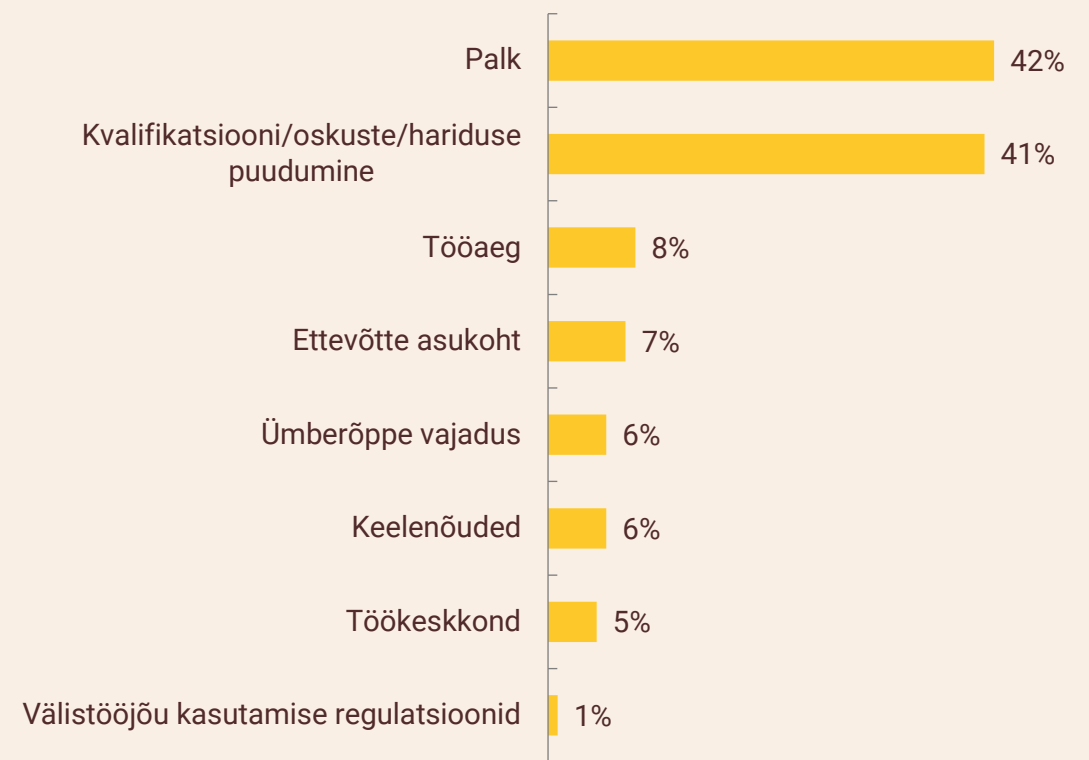
Keskmine töötajate
arv vastanud
ettevõtete hulgas:
100

Tööturul tuntakse enim puudust klienditeenindajatest ja müügitöötajatest

Mis valdkonna spetsialistidest on enim puudus?



Mis on ettevõttes sobivate töötajate leidmise juures suurimad takistused?

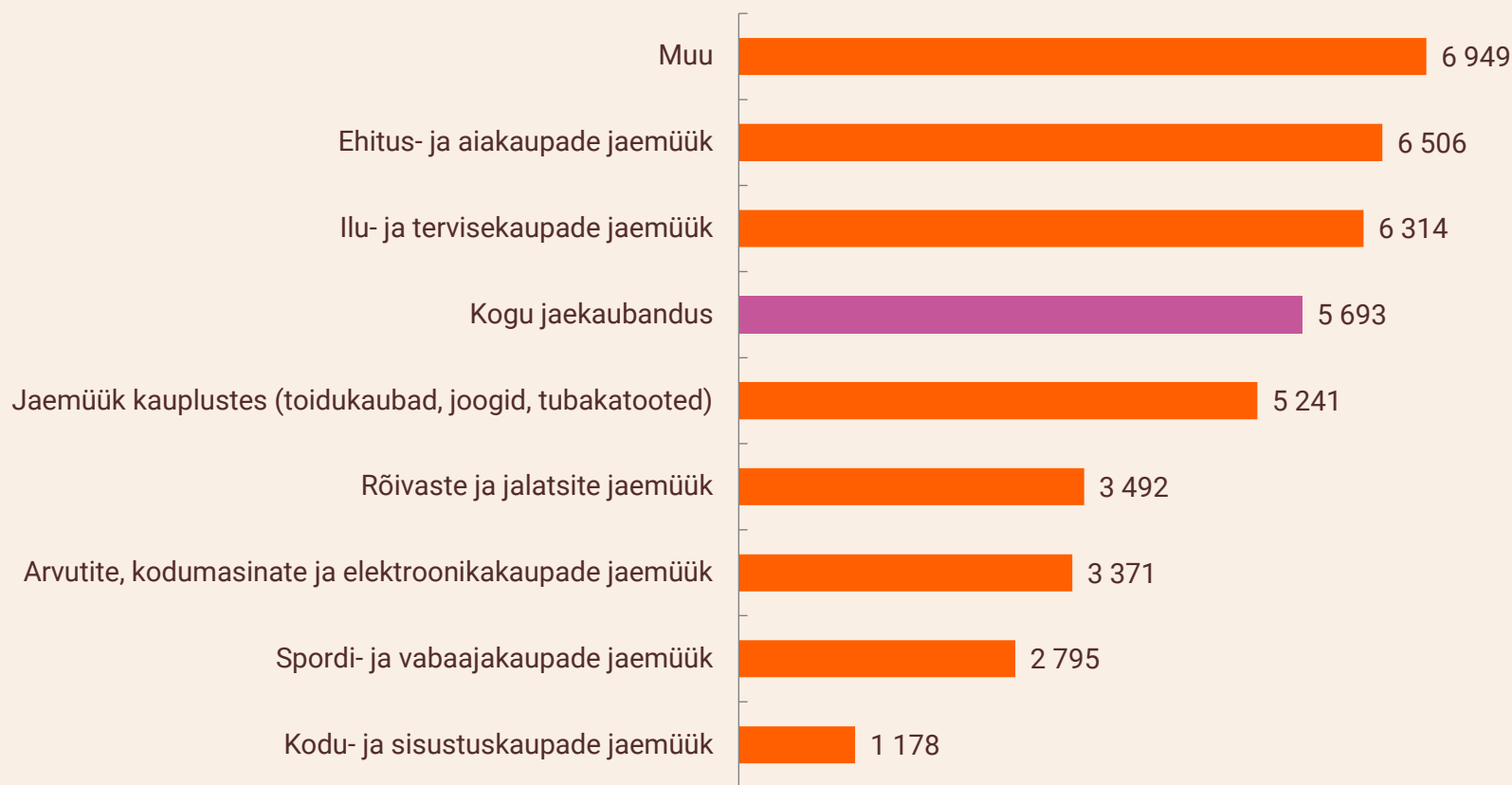


A photograph of two construction workers in the foreground, shaking hands. The worker on the left wears a white hard hat and a yellow safety vest over a grey shirt. The worker on the right wears a blue hard hat and a yellow safety vest over a plaid shirt. In the background, two other workers, a woman and a man, are visible, also wearing hard hats and safety vests. They are standing in a construction site with metal scaffolding and structural elements visible. The lighting is bright, suggesting an indoor or well-lit outdoor environment.

Investeeringud

Müügitulu €/m² kaubandussektoris, tugevad erinevused alamsektoriti

Müügitulu ruutmeetri kohta



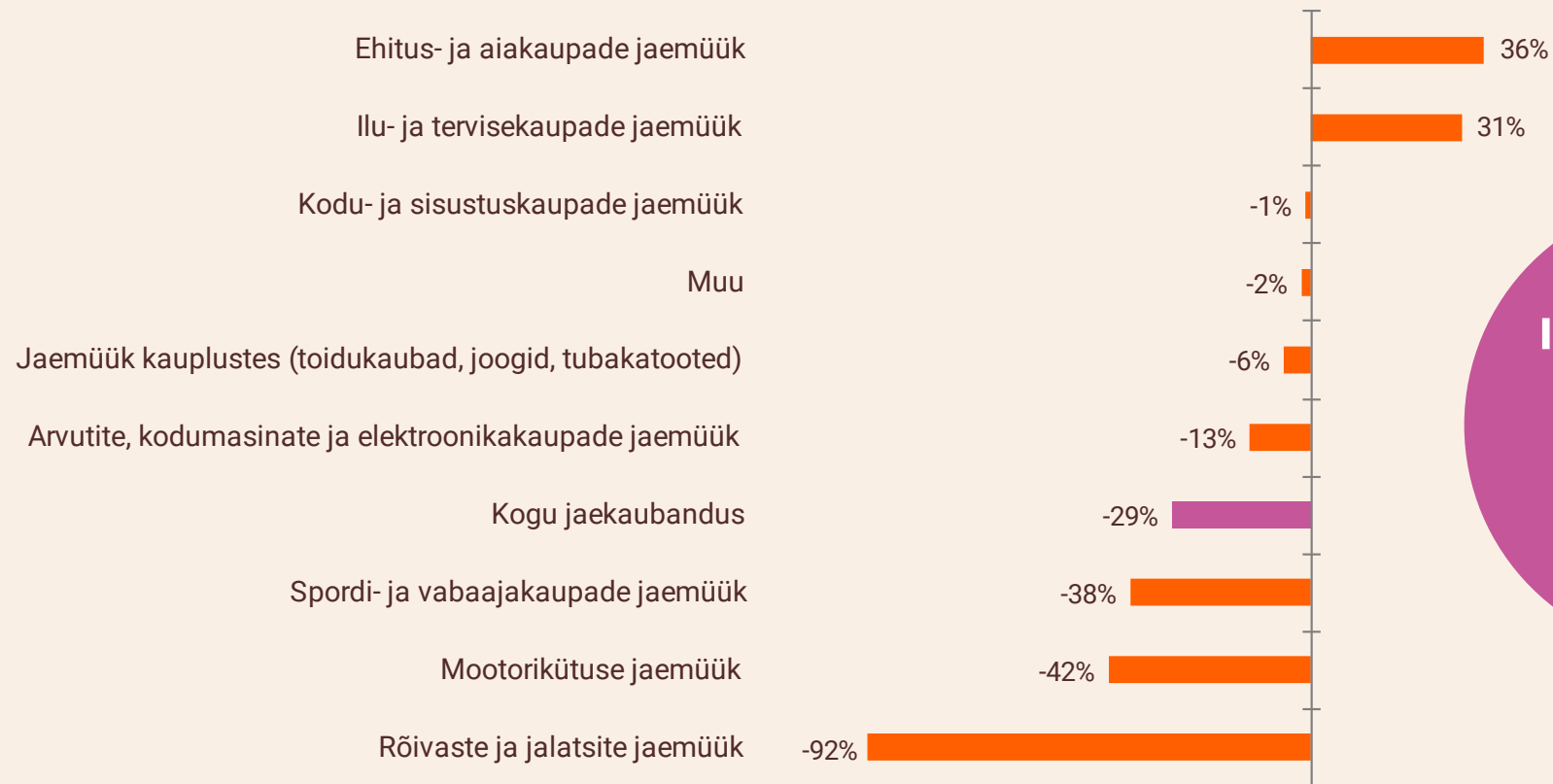
**Füüsiline
kaubanduspind
puudub:
24%**

Kaubanduspinna ootused 2025. aastale:

16% arvates suureneb
52% arvates jääb samaks
8% arvates väheneb

Investeerimisvalmidus on võimalus tugevdada konkurentsieelist ja toetada tulevikukasvu

Kui palju investeerisid ettevõtjad 2024. aastal ja kui palju plaanitakse investeerida 2025. aastal? (muutuse %)



Investeeringud
vähenevad
sektoris
keskmisena
29%

Keskmine
tasuvusaeg:
4 aastat

E-pood ja brändituntus on kõige olulisemad investeringusuunad

Millesse plaanite investeerida järgmise 2 aasta jooksul?



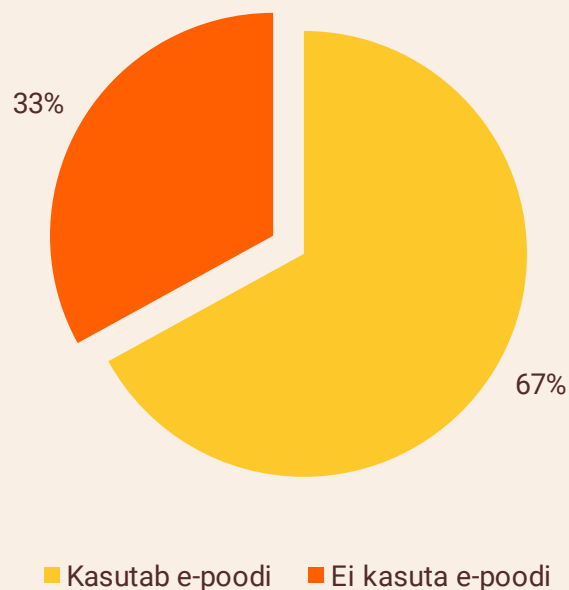
Panustatakse digiarengusse

A young woman with brown hair tied in a bun is sitting at a wooden desk, smiling at the camera. She is wearing a light blue t-shirt and has her chin resting on her hand. In front of her is a laptop and an open book. The background is a blurred home office with a bookshelf, a television, and several indoor plants.

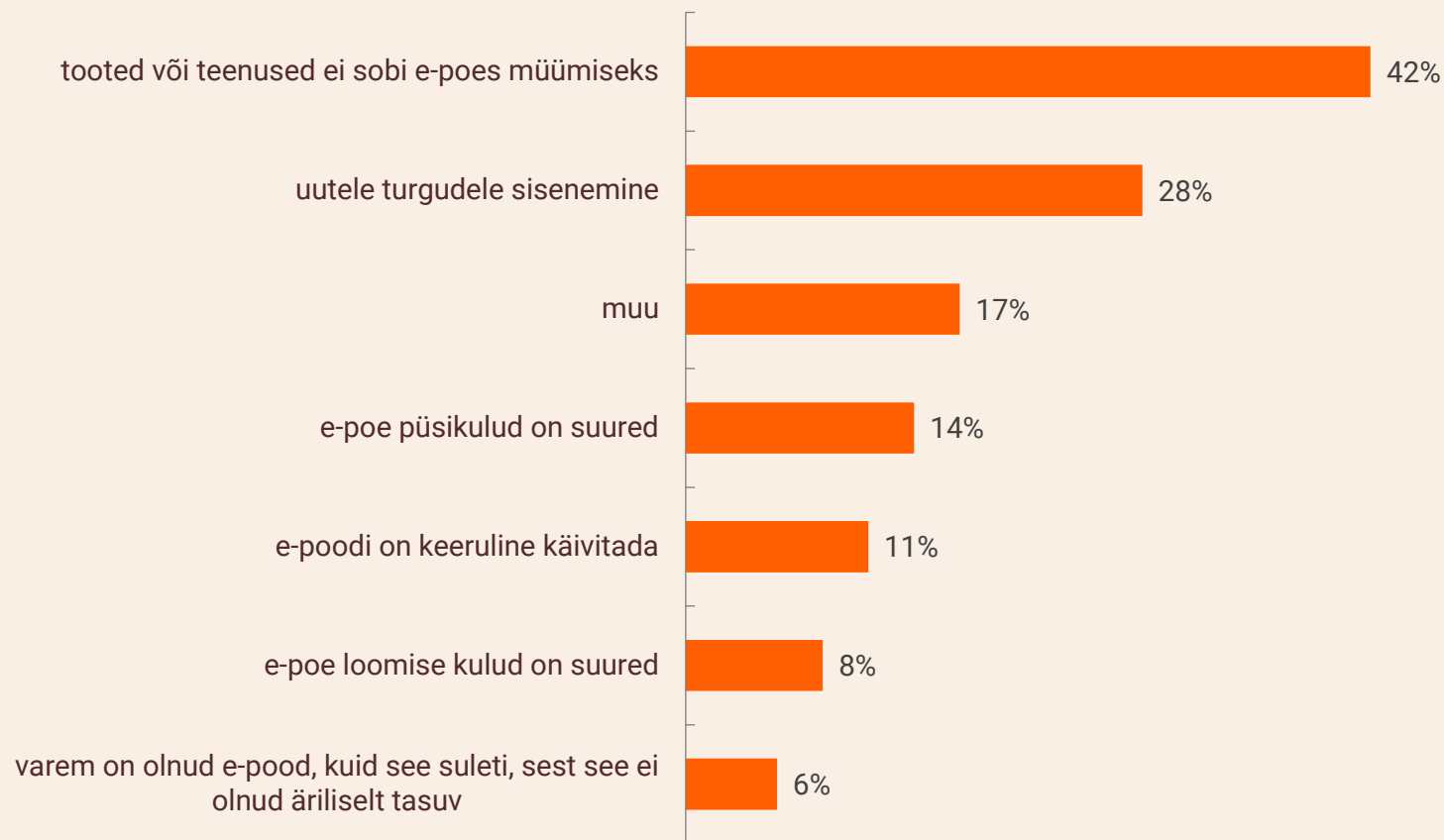
E-kaubandus

67% ettevõtetest tegutseb e-kaubanduses – mis takistab ülejäänuid?

Kui paljud ettevõtted müüvad tooteid või teenuseid e-poe vahendusel?

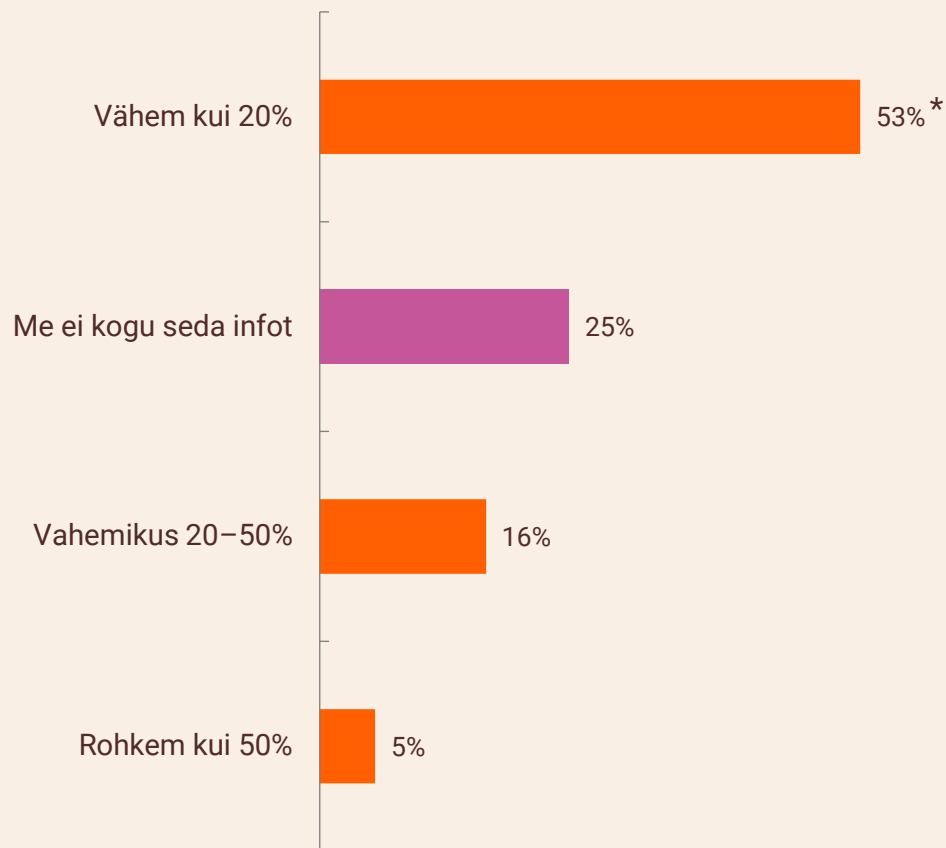


Mis takistab kolmandikul ettevõtetest internetis müümist?

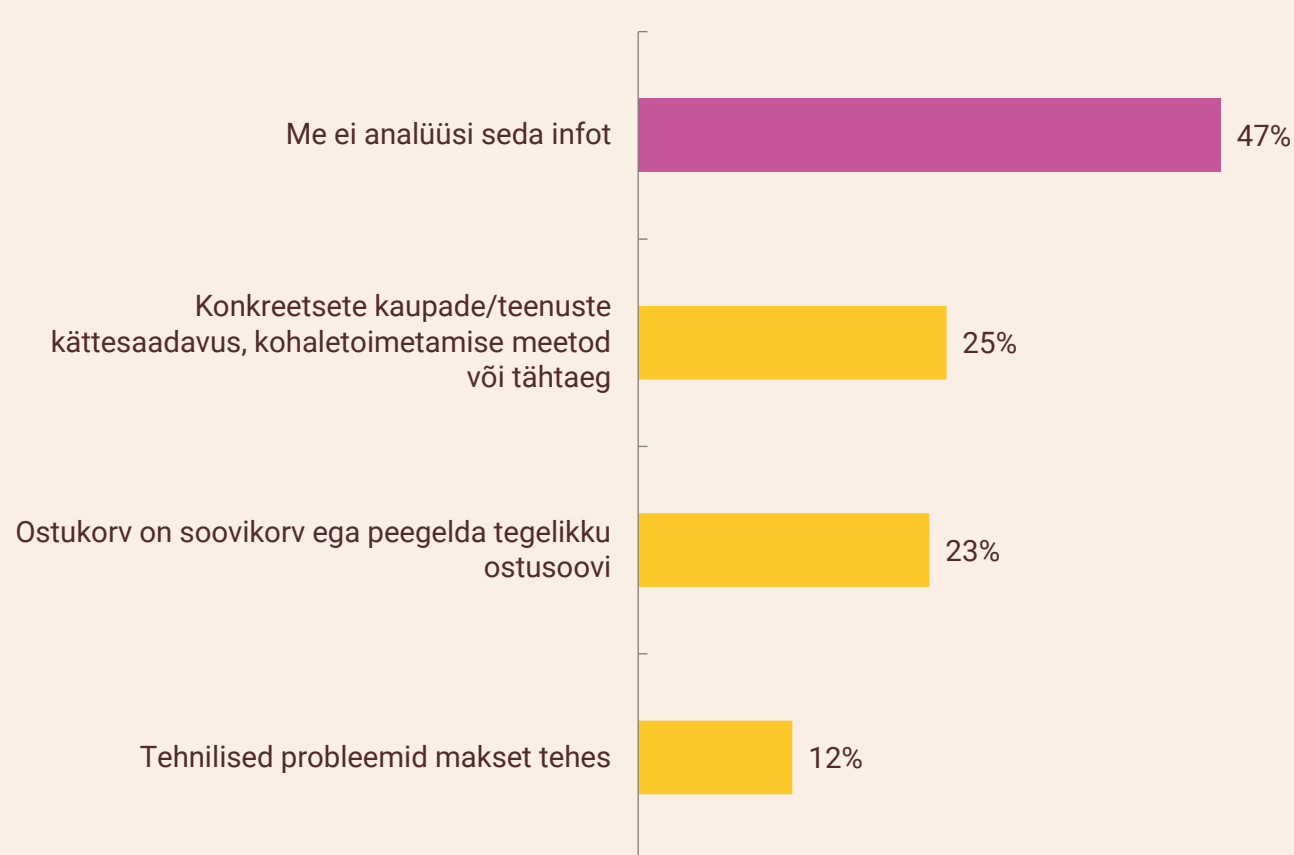


E-poodides poolelijäänud ostude ulatus ja põhjused

Kui suur hulk ostudest jääb klientidel lõpetamata?



Millised on levinumad põhjused, miks ostud jäävad e-poes lõpetamata?



Suurim takistus on majanduskeskkonna ebastabiilsus

Millised on investeeringute tegemise peamised takistused?



Milliseid samme peaks riik astuma, et säiliks konkurentsivõimeline ettevõtluskeskkond?

Toetused

- Toetuste suurendamine
- Mikroettevõtete arengu toetamine erinevate Euroopa fondi projektide kaudu
- Riigi toetus piiriülese kaubanduse edendamiseks

Ärikeskkond

- Lähiriikidega võrdne majanduskeskkond
- Stabiilsema maksustrateegia loomine
- Maksusüsteem võiks olla prognoositav, õiglane ja lihtne
- Regulatsioonide vähendamine

Muu

- Kolmandate riikide (eelkõige Hiina) päritolu e-kaubanduse ebaausa konkurentsi piiramine EL turul
- Haridusse panustamine, et tagada tuleviku kompetentsid

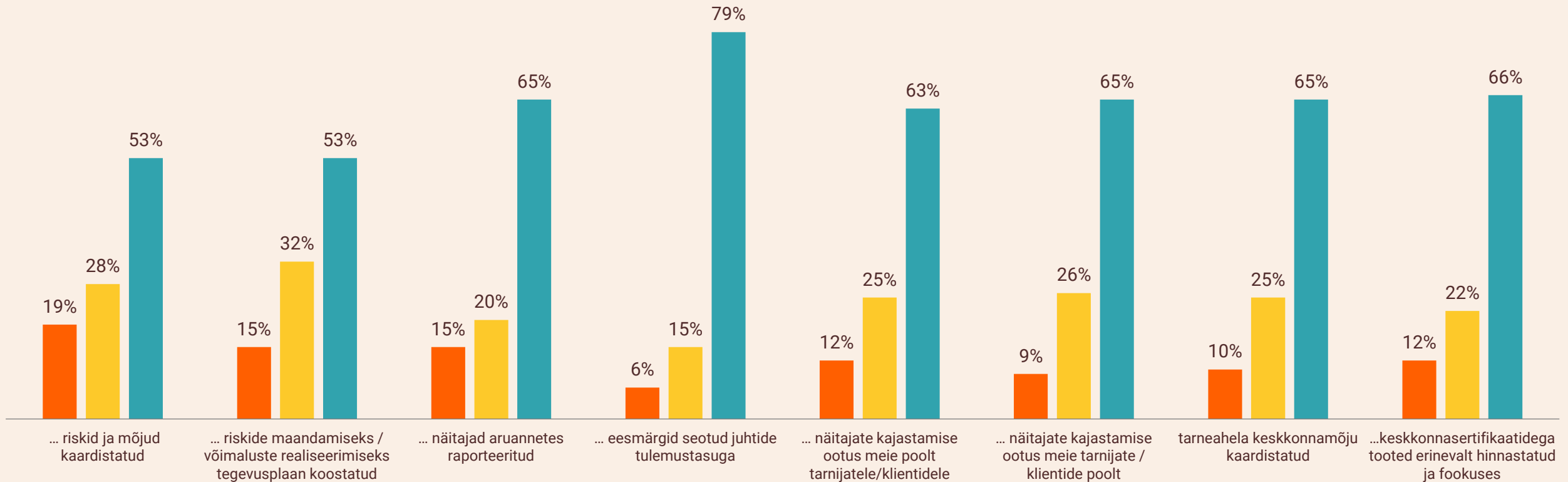


Jätkusuuutlikkus

ESG teadlikkus on olemas, rakendused veel osalised

Kui prioriteetselt tegeletakse ESG eesmärkidega?

■ Jah
■ Teostamisel
■ Ei ole plaanis



Kokkuvõte

Navigeerimine Eesti jaekaubanduse uues reaalsuses

- **Turg on killustunud, see on võimalus spetsialiseerumiseks.** Edu võti on oma niši leidmine ja selles parimaks saamine.
- **Kasumlikkus on surve all, mistõttu efektiivsuse kasvatamine on prioriteet.** Tänane ebastabiilne keskkond nõuab nutikaid lahendusi. Automatiseerimine, digitaliseerimine ja protsesside optimeerimine on hädavajalikud.
- **Digitaalne kohalolek on kohustuslik.** E-äri ja küberturvalisus on ellujäämise alus.

Tänan!

Maie Savtšenko
maie.savtsenko@swedbank.ee